



Relatório Técnico de Fiscalização

Fiscalização de Acompanhamento – R1

Relatório 010/2022

OUTUBRO/2022



DIRETORIA COLEGIADA

Gustavo Gastão Corgosinho Cardoso

Diretor Geral

Murilo Pizato Marques

Diretor Administrativo Financeiro

Thays Rodrigues da Costa

Diretora Técnica Operacional

EQUIPE TÉCNICA

Tatiane Batista Damasceno

Engenheira Ambiental – Fiscalização

Rodrigo Pena do Carmo

Coordenador ACERTAR - Administrador

Rodrigo de Vasconcellos Viana Medeiros

Analista de Regulação - Economista

Alex Rodrigues Alves

Analista de Regulação - Economista

ARIS ZM - Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências.

Rua José dos Santos, 275, Viçosa/MG - CEP: 36570 -266.

Tel.: (31) 3891-5636

www.ariszm.mg.gov.br

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	4
2	FISCALIZAÇÃO DIRETA DE ACOMPANHAMENTO	6
3	INFORMAÇÕES GERAIS	7
4	PLANOS E PROGRAMAS	11
5	ATENDIMENTO COMERCIAL	13
6	ALMOXARIFADO.....	19
7	SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – SEDE.....	21
7.1	Captação Superficial	22
7.1.1	Captação em Barramento – Córrego do Moinho.....	22
7.2	Estações elevatórias de água Tratada – EEAT	25
7.2.1	EEAT – ETA	25
7.2.2	EEAT – Senhor Juca	26
7.2.3	EEAT – Morro da Quadra	30
7.3	Estação de tratamento de água – ETA	35
7.4	Reservatórios	59
7.4.1	Reservatório R1 – ETA	60
7.4.2	Reservatório R2 – ETA	65
7.4.3	Reservatório R3 – ETA	70
7.4.4	Reservatório Elevado – ETA.....	74
7.4.5	Reservatório RAP Concreto – Morro da Quadra	77
7.4.6	Reservatório RAP 200.....	81
7.4.7	Reservatório Parte Inferior – Vista Panorâmica	87
7.4.8	Reservatório Parte Superior – Vista Panorâmica	90
7.4.9	Reservatório Tulipa – Bela Vista	94
8	EEAT – BAIRO PINHEIRO	97
8.1	Captação Subterrânea	97
8.2	EEAT – Bairro Pinheiro	102
8.2.1	Reservatório - Bairro Pinheiro.....	109
9	SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – POVOADO BICUÍBA	120
9.1	Captação Subterrânea	120

9.1.1	Reservatório - Distrito de Bicuíba	124
10	SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO – SEDE	129
11	PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO	131
12	SITUAÇÃO DAS INCONFORMIDADES	132
13	CONSIDERAÇÕES FINAIS	135
14	RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO	136

1 INTRODUÇÃO

A lei federal 11.445 de 2007, alterada pela lei federal 14.026 de 2020, traz diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal de saneamento básico, definindo como o conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais de abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo dos resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas, o saneamento básico.

A referida lei traz fundamentos para a prestação dos serviços de saneamento básico, dentre eles, a universalização do acesso e efetiva prestação dos serviços, a integralidade, a eficiência e a sustentabilidade econômica, segurança, qualidade, regularidade, continuidade e redução e controle das perdas de água.

No capítulo II, a Lei federal 11.445/2007, dispõe sobre o exercício da titularidade dos serviços. No art.8º, §5º, a referida lei estabelece que: “O titular dos serviços públicos de saneamento básico deverá definir a entidade responsável pela regulação e fiscalização desses serviços, independentemente da modalidade de sua prestação.”.

De acordo com a legislação vigente, a função de regulação, deverá ser desempenhada por entidade de natureza autárquica dotada de independência decisória e autonomia administrativa, orçamentária e financeira, a qual deve atender aos princípios de transparência, tecnicidade, celeridade e objetividade das decisões.

A lei federal 14.026 de 2020, a qual atualizou o marco legal do saneamento básico, atribuiu à Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) a competência para instituir normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico.

A entidade reguladora deverá observar as normas de referência da ANA, para editar normas relativas às dimensões técnica, econômica e social de prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

A lei do saneamento, em seu art. 22, dispõe sobre os objetivos da regulação dos serviços de saneamento básico, sendo eles: o estabelecimento de padrões e normas para a adequada prestação dos serviços e para a satisfação dos usuários; a garantia do cumprimento das condições e metas estabelecidas nos contratos de prestação de serviços e nos planos municipais ou de prestação regionalizadas de saneamento básico; a prevenção e a repressão do abuso do poder econômico, ressalvada a competência dos órgãos integrantes do Sistema

Brasileiro de Defesa da Concorrência; e a definição de tarifas que assegurem tanto o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos como a modicidade tarifária, por meio de mecanismos que gerem eficiência e eficácia dos serviços e que permitam o compartilhamento dos ganhos de produtividade com os usuários.

No município de São Francisco do Glória, a Agência Reguladora Intermunicipal dos Serviços de Saneamento da Zona da Mata de Minas Gerais e Adjacências – ARIS ZM foi à instituição definida para exercer as atividades de regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico, através da Lei nº 1257/2019, mediante termo de convênio.

O Convênio de Regulação nº 029/2022, foi firmado em março de 2022 entre o Município de São Francisco do Glória e o ARIS ZM. O objetivo do referido documento foi o estabelecimento de obrigações entre a concedente e o conveniente para que o consórcio exerça, em proveito e em nome do município, e conforme a colaboração e diretrizes definidas por este, as atividades de regulação dos serviços de saneamento de Água e Esgoto prestados no Município.

Para a realização da fiscalização, ação prevista no acordo firmado entre o Município de São Francisco do Glória e ARIS ZM, há uma resolução nº 033 de 18 de dezembro de 2019, que dispõe sobre os procedimentos para a atividade fiscalizatória. A fiscalização deve abranger os sistemas de abastecimento de água, esgotamento sanitário e atendimento comercial.

O presente relatório apresenta a segunda fiscalização direta regular, a qual buscou identificar se as não conformidades, identificadas na fiscalização anterior, foram solucionadas e apontar novas questões de desconformidades. O município de São Francisco do Glória teve sua primeira fiscalização direta regular em setembro de 2020.

2 FISCALIZAÇÃO DIRETA DE ACOMPANHAMENTO

Para realização da fiscalização direta nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, setor administrativo e atendimento comercial, foi realizada uma visita no município de São Francisco do Glória no dia 07 de Junho de 2022, nos seguintes locais:

- Sede administrativa;
- Ponto de atendimento ao cliente;
- Captação Superficial;
- Captações Subterrâneas;
- Estações de tratamento de água – ETA;
- Estações Elevatórias de água tratada – EEAT;
- Reservatórios;
- Sistema de abastecimento de água do Povoado de Bicuíba

A descrição das estruturas, serviços e processos vistoriados no município de São Francisco do Glória estão descritos nos itens a seguir.

3 INFORMAÇÕES GERAIS

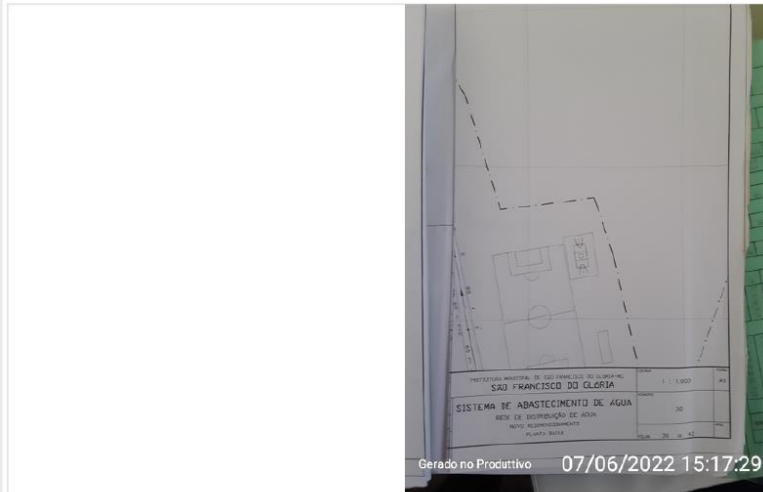
Informações Gerais

Fiscalização de Acompanhamento

Identificação Geral	
Município (INFORMAÇÃO)	São Francisco do Glória
UF (INFORMAÇÃO)	MG
Instituição (INFORMAÇÃO)	Serviço Autônomo de Água e Esgoto - SAAE
Endereço (INFORMAÇÃO)	Rua Virgílio Pedrosa, nº 5, centro.
Nº de convênio de Regulação (INFORMAÇÃO)	029/2022
Início (INFORMAÇÃO)	01/03/2022
Término (INFORMAÇÃO)	01/03/2032
Dados Populacionais	
População Total (INFORMAÇÃO)	5.178 habitantes.
População Urbana (INFORMAÇÃO)	3.132 habitantes.
População Total Abastecida (Água) (INFORMAÇÃO)	4.800 habitantes (SNIS,2020)
População Total Atendida (Esgoto) (INFORMAÇÃO)	2.903 habitantes (SNIS,2020)
PMSB	
O município possui PMSB? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim
Qual é o número e data da lei ou decreto que aprovou o PMSB? (INFORMAÇÃO)	Lei nº 1.064/2013.
Se sim, já foi revisado? (INFORMAÇÃO)	Não
Política Municipal de Saneamento Básico	
O Município possui a Lei da Política de Saneamento? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim
Qual é o número e data da lei ou decreto que aprovou a Política Municipal de Saneamento Básico? (INFORMAÇÃO)	LEI Nº 1.243/2018
Informações sobre o SAA e SES	

O prestador possui um croqui geral do sistema de abastecimento de água contendo a localização esquemática das unidades com suas características principais? (Regulamento de serviços)

Sim



Croqui disponível de forma impressa nas dependências do SAAE do Sistema de abastecimento de água.

O prestador mantém atualizado um croqui geral do sistema de abastecimento de água contendo a localização esquemática das unidades com suas características principais? (Regulamento de serviços)

Não

O prestador possui um croqui geral do sistema de esgotamento sanitário contendo a localização esquemática das unidades com suas características principais? (Regulamento de serviços)

Sim

O prestador mantém atualizado um croqui geral do sistema de esgotamento sanitário contendo a localização esquemática das unidades com suas características principais? (Regulamento de serviços)

Não

O prestador possui o cadastro técnico das redes do sistema de abastecimento de água, contendo localização, diâmetro, extensão e tipo de material das tubulações? (Regulamento de serviços)

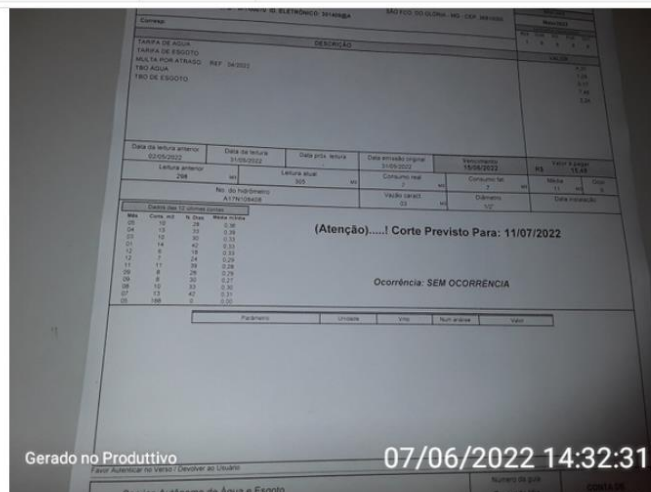
Sim

O prestador mantém atualizado o cadastro técnico das redes do sistema de abastecimento de água, contendo localização, diâmetro, extensão e tipo de material das tubulações? (Regulamento de serviços)

Não

O prestador possui o cadastro técnico das redes do sistema de esgoto,

contendo localização, diâmetro, extensão e tipo de material das tubulações? (Regulamento de serviços)	Sim	
O prestador mantém atualizado o cadastro técnico das redes do sistema de esgoto, contendo localização, diâmetro, extensão e tipo de material das tubulações? (Regulamento de serviços)	Não	
O prestador possui o registro sobre as condições de operação das instalações dos sistemas públicos de abastecimento de água? (Regulamento de serviços)	Não	
O prestador mantém atualizado o registro sobre as condições de operação das instalações dos sistemas públicos de abastecimento de água? (Regulamento de serviços)	Não	
O prestador possui o registro sobre as condições de operação das instalações dos sistemas públicos de esgotamento sanitário? (Regulamento de serviços)	Não	
O prestador mantém atualizado o registro sobre as condições de operação das instalações dos sistemas públicos de esgotamento sanitário? (Regulamento de serviços)	Não	
O prestador possui o registro de restrições de disponibilidade de água e de paralisações do sistema superiores a 12 (doze) horas, contendo o motivo e as providências adotadas para o restabelecimento? (Regulamento de serviços)	Sim	As paralisações são feitas por meio de rede social. E os cortes possuem aviso na conta.



Aviso de corte na conta de água.

A instituição mantém registros atualizados sobre as limpezas de		
---	--	--

reservatórios? (ANEXO XX DA PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº5/2017 ALTERADO PELA PORTARIA Nº888/2021)	Não	Paulo que coordena
O prestador/município já recebeu alguma notificação em relação ao SAA ou SES? (Ex: órgão ambiental, Polícia de Meio Ambiente, Ministério Público) (INFORMAÇÃO)	Sim	Multa Ambiental - Esgotamento Sanitário em 2016.

4 PLANOS E PROGRAMAS

Planos e Programas, RH e Segurança do Trabalho

Fiscalização de Acompanhamento

Informações Gerais		
Quantidade de Servidores (INFORMAÇÃO)	10	
Quantidade de servidores no setor de Administração (INFORMAÇÃO)	3	
Quantidade de servidores no setor de Água (INFORMAÇÃO)	4	
Quantidade de servidores no setor de Esgoto (INFORMAÇÃO)	3	
Possui Organograma? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Capacitações e Treinamento		
Possui cronograma de capacitações e treinamentos? (Lei nº 8.666/93/Portaria nº5/2017 - MS/Lei 11.445/2007)	Não	
Planos e Programas		
Possui Plano de emergência e contingência? (Lei federal 11.445/2007)	Não	
Possui Plano de segurança da água? (Portaria nº888/2021)	Não	
Possui Programa de preservação dos mananciais? (INFORMAÇÃO)	Não	
Possui Programa de educação ambiental? (INFORMAÇÃO)	Não	
Plano de controle de pressões nas redes? (Lei federal 11.445/2007)	Não	
Programa de eficiência energética? (Lei federal 11.445/2007)	Não	
Programas de monitoramento da qualidade da água e vazões das captações? (INFORMAÇÃO)	Não	
Programas de monitoramento dos reservatórios de barragens para captação? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	
Programas de monitoramento da água distribuída? (Portaria nº888/2021)	Não	
Programas de monitoramento da Qualidade dos efluentes das estações de tratamento de esgoto sanitário? (DN COPAM/CERH-MG 01/2008)	Não	

Programas de monitoramento dos mananciais junto aos locais de lançamento dos esgotos tratados? (DN COPAM/CERH-MG 01/2009)	Não	
Há cronograma de limpeza das áreas das estruturas do prestador? (Lei federal 11.445/2007)	Não	
Segurança do Trabalho		
Existe Plano de Controle Médico e Saúde ocupacional - PCMSO? (Norma Regulamentadora 7)	Não	
Existe Plano de Prevenção de Risco Ambientais - PPRA? (Norma Regulamentadora 9)	Não	
Existe Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA? (Norma Regulamentadora 5)	Não	
Existe algum profissional responsável pela Segurança do Trabalho? (Norma Regulamentadora 4)	Não	
Existe Controle de EPI's? (Norma Regulamentadora 6)	Não	
A Empresa possui Equipamentos de proteção coletiva? (ex: instrumentos para escoramento de vala) (Norma Regulamentadora 9)	Não	
Possui regularização junto ao corpo de bombeiros? (Instrução técnica n° 1/2017)	Não	

5 ATENDIMENTO COMERCIAL

Atendimento e Comercial

Fiscalização de Acompanhamento

Atendimento ao Público

A instituição mantém um serviço de atendimento ao público? (ART. 36 -
DECRETO 7.217/2010)

Sim



Recepção



Entrada do local de atendimento ao público.



Equipamentos usados na recepção.



Sala da diretoria.

Coordenadas do ponto de atendimento (INFORMAÇÃO)

Latitude:-20.790071°/Longitude:-42.269624°

Há acessibilidade no atendimento aos usuários? (LEI FEDERAL 13146/ 2015)	Não	Ausência da rampa de acesso.
--	-----	------------------------------

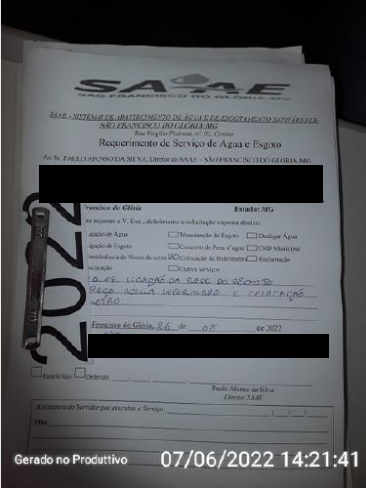


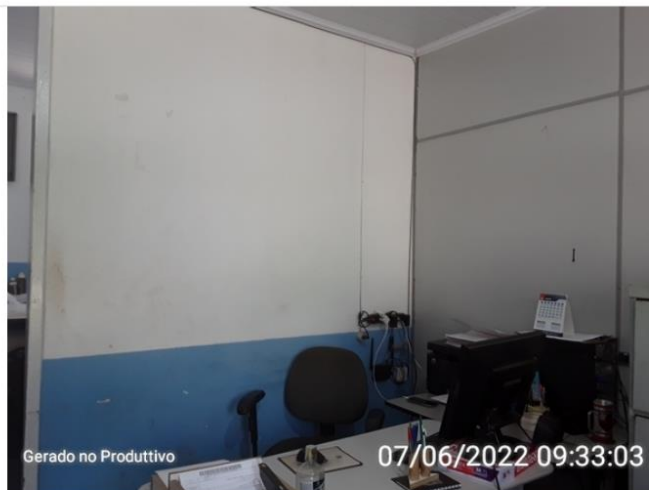
Vista Frontal do portão de acesso do SAAE.



Porta sem a rampa de acesso a recepção.

O prestador informa número de protocolo a cada atendimento? (REGULAMENTO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS)	Não	
O prestador mantém atendimento telefônico disponível durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados? (REGULAMENTO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS)	Sim	Durante o fim de semana o diretor do SAAE, pessoal da manutenção e parte administrativa ficam de plantão com atendimento telefônico.
Quais os serviços disponibilizados online aos usuários? (Ex: 2ª via de conta, solicitação de serviços, reclamações, etc.) (INFORMAÇÃO)		
Segunda via de conta por telefone no whatsapp e por meio de atendimento no local.		
A instituição mantém registro constante, permanente e atualizado das reclamações dos consumidores? (REGULAMENTO DE PRESTAÇÃO DE	Não	Possuem o sistema MGF mas ainda não realiza os requerimentos e

Existe um protocolo de registro e acompanhamento das reclamações? (INFORMAÇÃO)	Não	
A instituição mantém registro constante, permanente e atualizado das solicitações de serviço? (Ex: ligação de água, vistoria, corte a pedido, etc.). (REGULAMENTO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS)	Sim	É realizado o registro manualmente de 2020 a 2022. Porém eles possuem o sistema MGF e ainda não usam.
 <p>Requerimento de serviços usados pelo SAAE.</p>		
Existe um protocolo de registro e acompanhamento das solicitações de serviço? (REGULAMENTO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS)	Sim	
Os usuários são informados sobre o papel da agência reguladora? (REGULAMENTO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS)	Não	
O prestador possui contrato de prestação de serviços? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	
O prestador possui regulamento de prestação de serviços? (ART. 36 - DECRETO 7.217/2010)	Não	
Disponibilidade de documentos na unidade física de atendimento		
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização, o Regulamento de serviços? (ART. 36 - DECRETO 7.217/2010)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização a Tabela de preços, prazos dos serviços com outros preços públicos? (ART. 36 - DECRETO 7.217/2010)	Não	



Local ainda não possui mural de publicações.


O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização a Cópia do Anexo Tarifário? (ART. 36 - DECRETO 7.217/2010)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização a Carta de serviços? (LEI Nº 13.460/2017)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização a Cópia do Relatório Anual sobre a qualidade da água do respectivo município? (DECRETO NO 5.440, DE 4 DE MAIO DE 2005)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização o Exemplar do Código de Defesa do Consumidor, nos termos da Lei Federal nº 12.291/2010? (LEI Nº 12.291, DE 20 DE JULHO DE 2010)	Não	ele não tem o mural
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização a Cópia de tabela de sanções aplicáveis aos usuários? (ART. 36 - DECRETO 7.217/2010)	Não	
O prestador possui e mantém, em local de fácil acesso e visualização a Cópia das outorga de uso da água e licenças ambientais (REGULAMENTO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS)	Não	
Disponibilidade de documentos no sítio eletrônico		
O prestador possui sítio eletrônico para atendimento ao público (INFORMAÇÃO)	Sim	A página é junto com o site da prefeitura municipal.
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico informações atualizadas no "Portal da Transparência"? (LEI nº 12.527/2011)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico o Regulamento de serviços? (ART. 36 - DECRETO 7.217/2010)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Tabela de preços e prazos dos serviços com outros preços públicos? (ART. 36 - DECRETO 7.217/2010)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Cópia do Anexo Tarifário? (LEI Nº 13.673, DE 5 DE JUNHO DE 2018)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Carta de serviços ao usuário? (LEI Nº 13.460/2017)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Cópia do Relatório Anual sobre a qualidade de água do respectivo município? (DECRETO NO 5.440, DE 4 DE	Não	

MAIO DE 2005)		
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Cópia de tabela de sanções aplicáveis aos usuários? (LEI Nº 13.460/2017)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico o Endereço dos locais de atendimento presencial? (DECRETO NO 5.440, DE 4 DE MAIO DE 2005)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico o Horário de funcionamento das unidades de atendimento ao público? (LEI Nº 13.460/2017)	Sim	verificar no site
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Indicação dos documentos e requisitos necessários ao pedido de ligação de abastecimento de água ou esgotamento sanitário? (INFORMAÇÃO)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico Opção para obtenção de segunda via de fatura por meio eletrônico? (INFORMAÇÃO)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico Material informativo e educativo sobre os cuidados especiais para evitar o desperdício de água, a utilização da água fornecida, o uso adequado das instalações sanitárias, bem como outras orientações? (INFOR...	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico Formulário para possibilitar as manifestações por escrito do público? (LEI Nº 13.460/2017)	Não	
O prestador disponibiliza no sítio eletrônico a Cópia das outorga de uso da água e licenças ambientais (INFORMAÇÃO)	Não	
Observações não identificadas anteriormente ? Sim		
Comercial		
Quantas rotas de leitura existem? (INFORMAÇÃO) São 7 rotas (sendo 6 na sede e 1 no distrito de Bicuíba).		
Quantos leituristas? (INFORMAÇÃO) 1		
Em quantos dias são feitas todas as leituras no município (em média)? (INFORMAÇÃO) São necessários 4 dias úteis para realizar as leituras no município.		
Existem isenções de cobrança de tarifa? (LEI FEDERAL 11.445/2007)	Não	
Qual o percentual de hidrometração? (VERIFICAR PMSB) 100%		
Há alguma localidade que não há cobrança? (VERIFICAR PMSB)	Não	
O prestador de Serviços disponibiliza na conta de água informações mensais sobre a qualidade da água? ((INCISO I DO ART. 50 DO ANEXO DO DECRETO NO 5.440, DE 4 DE MAIO DE 2005))	Não	
As informações disponibilizadas na conta de água estão conforme determinado no Decreto 5440/2005? ((INCISO I DO ART. 50 DO ANEXO DO DECRETO NO 5.440, DE 4 DE MAIO DE 2005))	Não se aplica	
Possui base de dados dos usuários contemplados por benefício da tarifa social atualizado (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	
Observações não identificadas anteriormente?	Não	
Relatório Técnico de Contas e Consumo		
Qual o volume total de água (m ³) micromedido no último ano? (INFORMAÇÃO) Iniciaram recentemente a micromedição.Assim não possuem o volume total micromedido do último ano.		

6 ALMOXARIFADO

Almoxarifado

Fiscalização de Acompanhamento

Almoxarifado		
O prestador possui almoxarifado?	Sim	
 <p>Organização do almoxarifado.</p>		
Armazenamento		
O espaço de armazenamento é bem aproveitado?	Sim	
O almoxarifado é limpo e organizado?	Sim	
Há algum método de organização? Se sim, qual?	Sim	É organizado por peça.



Organização por peça.



Prateleiras organizadas com peças indicativas inseridas na frente para facilitar a localização.

O layout do estoque é ordenado e permite fluxos contínuos?	Sim	
Todos os materiais estocados são facilmente acessíveis?	Sim	
Os corredores estão sempre desimpedidos de materiais?	Sim	
Existe procedimento para qualquer pessoa localizar um item no estoque?	Sim	Através das peças indicativas na parte frontal da prateleira.

7 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – SEDE

No sistema de abastecimento de água da sede de São Francisco do Glória, foram vistoriadas 1 captação superficial, 2 captações subterrâneas, 3 elevatórias de água tratada, 1 estação de tratamento de água, e 12 reservatórios, o detalhamento das estruturas encontra-se nos itens abaixo.

Não foi possível realizar o cálculo do consumo *per capita*, perda no sistema e capacidade de reservação, devido à falta de dados de volume de água produzido e consumido.

Destaca-se a necessidade de equipamentos de macromedição e setorização, além da melhoria do controle operacional, para a obtenção de dados que possam gerar um índice de perdas e retratar a situação real do prestador.

7.1 Captação Superficial

7.1.1 Captação em Barramento – Córrego do Moinho

Captação Superficial

Fiscalização de Acompanhamento

Captação Superficial

Nome do manancial (Informação)

Barragem do Ribeirão da Conceição - Córrego do Moinho

Coordenadas

Latitude: -20.778990° / Longitude: -42.258915°

Imagem da captação



Tubo extravassor de água.

Imagem da captação



Barragem de captação de água bruta.

Possui identificação? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui cercamento? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
 <p style="text-align: center;">Cercamento ao entorno da barragem.</p>		
 <p style="text-align: center;">Cercamento com arame farpado para impedir o acesso a barragem.</p>		
Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)	Sim	



Outorga de direito de uso de recursos hídricos

Nº da outorga (Informação)		
Prc. 02946/2008		
Vazão Autorizada (Informação)		
22 L/s		
A vazão captada está acima da vazão outorgada? (Lei nº 13199/1999)	Não	
Tipo de captação (Informação)		
Captação em Barramento.		
Há dispositivo de Controle de Vazão? (PORTARIA nº 490/2021 - Ministério do Desenvolvimento Regional)	Não	
A captação possui grades e telas? (NBR 12213/1992)	Sim	
Principal uso da água a montante do ponto captação? (Informação)		
Pecuária leiteira e lavouras de café.		
No manancial há indícios de assoreamento? (Informação)	Não	
No manancial há indícios de eutrofização? (Informação)	Não	
Há poluição no entorno? (Informação)	Não	
Há descarte de resíduos sólidos no local? (Informação)	Não	

7.2 Estações elevatórias de água Tratada – EEAT

7.2.1 EEAT – ETA

Estação Elevatória de Água

Fiscalização de Acompanhamento

Estação Elevatória de Água		
Identificação da elevatória EEAT - ETA		
Coordenadas 20°47'20.55"S;42°16'1.65"O		
Tipo Água Tratada		
A área está devidamente cercada? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
A área está devidamente identificada? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
O acesso a sala de bombas esta situado acima da cota máxima de inundação? (NBR 12214/20)	Sim	
Os quadros de comando e os painéis estão acima da cota de inundação ou enchente? (NBR 12214/20)	Sim	
Existe boa iluminação na EE, inclusive natural? (NBR 12214/20)	Sim	
Há algum dispositivo na estação de bombeamento ou elevatória, que permita a ventilação e/ou renovação do ar? (Obs. Podem ser soluções arquitetônicas) (NBR 12214/20)	Sim	
As dimensões da casa de bomba permitem a montagem, desmontagem, remoção, passagem e deslocamento de equipamentos por meio de estrutura de movimentação de carga? (NBR 12214/20)	Sim	
Existe iluminação para trabalhos noturnos? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
A condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
Existe conjunto motobomba reserva? (NBR 12214/20)	Sim	
Há algum sistema de drenagem no piso, para drenar a água de possíveis vazamentos das caixas de gaxetas ou outros vazamentos? (Ex. Canaletas com grelhas) (NBR 12214/20)	Sim	

7.2.2 EEAT – Senhor Juca

Estação Elevatória de Água Fiscalização de Acompanhamento

Estação Elevatória de Água

Identificação da elevatória

EEAT - Senhor Juca

Coordenadas

Latitude:-20.783236°/Longitude:-42.271950°

Imagem da elevatória



Casa de bombas.

Imagem da elevatória



Casa de bombas.

Tipo

Água Tratada

A área está devidamente cercada? (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica	Área encontra-se na propriedade do senhor Juca.
A área está devidamente identificada? (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica	
O acesso a sala de bombas esta situado acima da cota máxima de inundação? (NBR 12214/20)	Sim	
Os quadros de comando e os painéis estão acima da cota de inundação ou enchente? (NBR 12214/20)	Sim	
Existe dispositivo de controle de vazão? (NBR 12214/20)	Não	
Existe boa iluminação na EE, inclusive natural? (NBR 12214/20)	Não se aplica	
Há algum dispositivo na estação de bombeamento ou elevatória, que permita a ventilação e/ou renovação do ar? (Obs. Podem ser soluções arquitetônicas) (NBR 12214/20)	Sim	
As dimensões da casa de bomba permitem a montagem, desmontagem, remoção, passagem e deslocamento de equipamentos por meio de estrutura de movimentação de carga? (NBR 12214/20)	Não	
Existe iluminação para trabalhos noturnos? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	



Gerado no Produtivo 07/06/2022 13:50:13

Cabos elétricos.



Cabos elétricos sem painel de controle.

Existe conjunto motobomba reserva? (NBR 12214/20)	Sim	
Existem vazamentos aparentes? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Vazamentos.



Vazamentos.

É realizado o controle preventivo das bombas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Há medidor ou controlador de pressão na estação de bombeamento ou elevatória? (NBR 12214/20)	Não	
As bombas possuem dispositivo de monitoramento do tempo de funcionamento individual? (PORTARIA Nº 490, DE 22 DE MARÇO DE 2021)	Não	
Há algum sistema de drenagem no piso, para drenar a água de possíveis vazamentos das caixas de gaxetas ou outros vazamentos? (Ex. Canaletas com grelhas) (NBR 12214/20)	Não	
Observações não identificadas anteriormente?	Não se aplica	

7.2.3 EEAT – Morro da Quadra

Estação Elevatória de Água

Fiscalização de Acompanhamento

Estação Elevatória de Água

Identificação da elevatória

EEAT - Morro da Quadra

Imagem da elevatória



Moto-bomba

A área está devidamente cercada? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Cercamento da casa de bombas.

<p>A área está devidamente identificada? (Lei Federal 11.445/2007)</p>	<p>Não</p>	
<div style="text-align: center;">  <p>Placa de proibição.</p> </div>		
<p>O acesso a sala de bombas esta situado acima da cota máxima de inundação? (NBR 12214/20)</p>	<p>Sim</p>	
<p>Os quadros de comando e os painéis estão acima da cota de inundação ou enchente? (NBR 12214/20)</p>	<p>Sim</p>	
<p>Existe dispositivo de controle de vazão? (NBR 12214/20)</p>	<p>Não</p>	
<p>Existe boa iluminação na EE, inclusive natural? (NBR 12214/20)</p>	<p>Sim</p>	
<p>Há algum dispositivo na estação de bombeamento ou elevatória, que permita a ventilação e/ou renovação do ar? (Obs. Podem ser soluções arquitetônicas) (NBR 12214/20)</p>	<p>Sim</p>	



Ventilação.

As dimensões da casa de bomba permitem a montagem, desmontagem, remoção, passagem e deslocamento de equipamentos por meio de estrutura de movimentação de carga? (NBR 12214/20)	Sim	
Existe iluminação para trabalhos noturnos? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	



Fios expostos.

Existe conjunto motobomba reserva? (NBR 12214/20)	Sim	
Existem vazamentos aparentes? (Lei	Sim	

Federal 11.445/2007)



Vazamentos aparentes.

É realizado o controle preventivo das bombas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
Há medidor ou controlador de pressão na estação de bombeamento ou elevatória? (NBR 12214/20)	Não	
As bombas possuem dispositivo de monitoramento do tempo de funcionamento individual? (PORTARIA Nº 490, DE 22 DE MARÇO DE 2021)	Não	
Há algum sistema de drenagem no piso, para drenar a água de possíveis vazamentos das caixas de gaxetas ou outros vazamentos? (Ex. Canaletas com grelhas) (NBR 12214/20)	Sim	Mas não é suficiente



Drenagem

Observações não identificadas anteriormente?	Sim	
 <p data-bbox="699 808 970 831">Tampa do reservatório sem proteção.</p>		

7.3 Estação de tratamento de água – ETA

Estação de Tratamento de Água

Fiscalização de Acompanhamento

Estação de Tratamento de Água

Identificação da ETA

ETA São Francisco do Glória

Coordenadas

Latitude:-20.789041° / Longitude:-42.267124°

Imagem da ETA



Vista frontal da estação de tratamento de água - ETA

Imagem da ETA



Vista Lateral da ETA

A ETA possui bom acesso? (NBR 12216/92)

Sim



Estrada de acesso da ETA

A área está devidamente identificada? (NBR 12216/92)

Sim

A área está devidamente cercada e protegida? (NBR 12216/92)

Sim

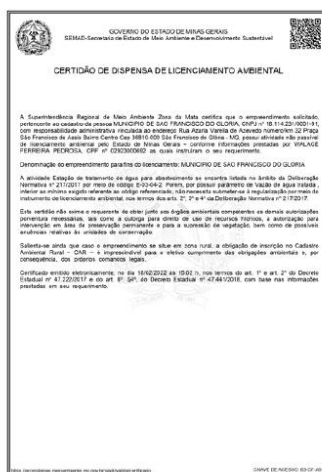


Cercamento da área



Cercamento da área

Possui Técnico responsável? (Portaria de consolidação nº5/2017 - MS)	Sim
Possui manual de operação e manutenção da ETA? (NBR 12216/92)	Não
Tipo de Tratamento (Informação)	Convencional
Operações e processos unitários aplicados ao tratamentode água de abastecimento (Informação)	Coagulação, Floculação, Decantação, Filtração, Desinfecção
Faz pré oxidação?	Não
Vazão do projeto (L/s) (Informação)	20 L/s
Caso a vazão de projeto seja maior que 20 L/s, a ETA possui licenciamento? (DN Copam nº 217 /2017)	Não se aplica



Certidão de dispensa de licenciamento Ambiental

Vazão média de operação (L/s) (Informação)

A vazão oscila entre 8 e 15 L/s

Tempo de funcionamento (h/dia) (Informação)

24 h/dia

Há instrumentos de medição de vazão na entrada do tratamento? (NBR 12215 - 1/2017)

Sim



Calha Parshal

Qual o instrumentos de medição de vazão utilizado na na entrada do tratamento?

Régua e nível de mangueira.

Instrumento de medição de vazão apresenta boas condições? (Lei 11.445/2007)

Sim

Porém recomenda-se melhorias no nível de mangueira.



Medidores de vazão.

Há instrumentos de medição de vazão na

saída do tratamento? (NBR 12215 - 1/2017) Não

Existe manutenção preventiva dos equipamentos de dosagem? (NBR 12216/92) Não

Qual o Coagulante usado? (Informação)
Sulfato de alumínio

Usa carvão ativado? (Informação)
Não

Quantos floculadores estão instalados? (Informação)
4

Floculadores



Floculadores

Floculadores



Formação de flocos.

Quantos floculadores estão em operação? (Informação)

4

A formação de flocos é visível? (Informação)

Sim

Tipo de decantação (Informação)

Convencional com colmeia

Quantos decantadores estão instalados? (Informação)

1

Decantadores



Decantador

Decantadores



Decantador com colmeias.

Quantos decantadores estão em operação? (Informação)

1

Tipo de filtração (Informação)

Filtração rápida

Quantos filtros estão instalados? (Informação)

4

Filtros



Filtros

Filtros



Passagem de flocos para os filtros.

Filtros



Estruturas da ETA com guarda-corpo

Quantos filtros estão em operação? (Informação)

4

Há passagem aparente de flocos para os filtros? (Informação)

Sim

Qual a frequência de limpeza nos filtros (horas/dias)? (Informação)

Diária

Qual o destino da água de lavagem de filtros? (Informação)

Para o Rio

Há vazamentos aparentes nas tubulações dos filtros? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Os vazamentos encontrados foram na registro do decantador.



Vazamento de água do decantador



Vazamentos



Vazamento no registro do decantador.

Os filtros estão em boas condições de operação? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Filtros em boas condições.

O material filtrante está sendo repostado está sendo repostado de acordo com as orientações de projeto? (Verificar individualmente)	Sim	
O lodo gerado na ETA é disposto conforme legislação vigente? (Lei 12.305/2010)	Não	
Há vazamentos e/ou infiltrações na estrutura da ETA? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Há vazamentos nos registros e válvulas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	Na descarga de fundo do decantador.



Vazamentos no decantador.



Vazamentos no decantador.

Tipo de desinfecção (Informação)

Hipoclorito de sódio.

Há tanque de contato? (Portaria de consolidação nº5/2017 - MS)

Sim



Tanque de contato.

É aplicado o processo de fluoretação? (Lei Federal 6.050/1974)

Não

Existem locais sem guarda-corpos ou escadas adequadas? (Art. 5.21.1 da NBR 12216/1992)

Não

Escadas e guarda-corpos existentes estão em boas condições? (Art. 5.21.1 da NBR 12216/1992)

Sim

As condições gerais de higiene são adequadas? (NBR 13035/1993 e Art. 5.21)

Sim

da NBR 12216/1992)		
As condições gerais de segurança são adequadas? (NBR 13035/1993 e Art. 5.21 da NBR 12216/1992)	Sim	
Existe boa iluminação noturna? (NR 22)	Sim	



Iluminação.



Iluminação

Existem normas técnicas de segurança escritas ou ilustradas disponíveis na ETA? (NR 26)	Não	
Existem extintores de incêndio? (NR 10 e NR 23)	Sim	
Estão dentro da validade? (NR 10 e NR 23)	Sim	

Casa de Química

Como é realizada a dosagem dos produtos químicos? (INFORMAÇÃO)

O operador faz a dosagem de acordo com a vazão que chega na calha, e verifica na planilha a dosagem de cada produto.

Em caso de bombas dosadoras, há equipamentos reserva? (NBR 12216/92)

Sim

São dosados os produtos químicos :cal, cloro e sulfato de alumínio.



Bombas Dosadoras de produtos químicos.

Existe depósito para os produtos químicos? (NBR 12216/92)

Sim



Estocagem de produtos químicos.

A estocagem de produtos químicos é adequada? (NBR 12216/92)

Sim



Estoque de Sulfato de alumínio.



Ventilação na casa de química

As condições de limpeza da casa de química são boas? (NBR 12216/92)	Sim	
Como é feito o preparo dos produtos químicos? (INFORMAÇÃO)	Manual , no momento está sem o motor de rotação	
Existe extintor no local? (NR 10 e NR 23)	Não	
A validade do extintor está em dia? (NR 10 e NR 23)	Sim	



Manual , no momento está sem o motor de rotação



Extintor dentro do prazo de validade na data da fiscalização.

Existem chuveiros de emergência? (NBR 12216/92)

Não

Há chuveiro comum na área próxima ao laboratório.



Banheiro comum



Instalações sanitárias.

Os operadores possuem EPIs (óculos, luvas, etc)? (NBR 12216/92)	Sim	Apenas durante o preparo do produto.
É exigido dos fornecedores, o laudo de atendimento dos requisitos de saúde estabelecidos em norma técnica da ABNT para o controle de qualidade dos produtos químicos utilizados no tratamento de água? (NBR 12216/92 - Portaria de consolidação nº5/2017 - MS)	Sim	
Observações Casa de química	Sim	Não tem a FISPQ dos produtos químicos. E o preparo do cal é realizado na caixa que fica perto da estocagem.



Preparo do cal manual, agitador mecânico não esta funcionando.



Local de preparo do cal.

Laboratório

O laboratório está localizado próximo a área de dosagem? (INFORMAÇÃO)

Sim

A ETA possui laboratório físico-químico? (NBR 12216/92) Sim

Cor

Não

Turbidez

Não

pH

Sim

Cloro Residual

Sim

Flúor	Não
São realizadas outras análises físico-química no laboratório? Quais?	Não realizam de 2h em 2h a turbidez e cor.
A ETA possui laboratório microbiológico? (INFORMAÇÃO)	Não
Coliformes (INFORMAÇÃO)	Não
E. Coli (INFORMAÇÃO)	Não
As demais análises microbiológicas são realizadas por quem? (INFORMAÇÃO)	Não realizam.
Quais das análises listadas abaixo são feitas por outros laboratórios? (INFORMAÇÃO)	Não realizam.
Trimestrais (INFORMAÇÃO)	Não
Semestrais (INFORMAÇÃO)	Não
Bimestrais (INFORMAÇÃO)	Não
Esporos de bactérias aeróbias (INFORMAÇÃO)	Não
cistos de Giardia spp. (INFORMAÇÃO)	Não
oocistos de Cryptosporidium spp. (INFORMAÇÃO)	Não
Cianobactérias (INFORMAÇÃO)	Não
Cianotoxinas (INFORMAÇÃO)	Não
Acrilamida (INFORMAÇÃO)	Não
Epicloridrina (INFORMAÇÃO)	Não
Possui extintor de incêndio? (NR 10 e NR 23)	Sim



Extintor de incêndio na área do laboratório.



Extintor dentro da validade até o dia da fiscalização.

Está dentro do prazo de validade? (NR 10 e NR 23)

Sim

O laboratório possui bancadas, pias e demais condições de infraestrutura adequadas para a realização das análises? (NBR 12216/92)

Sim



Bancada do laboratório.

O laboratório possui espaço adequado para serviços administrativos? (NBR 12216/92)	Não	
O laboratório possui equipamento para medição do parâmetro Turbidez, conforme Portaria n° 05/2017 - MS (Portaria de coconsolidação n°5/2017 - MS alterada pela Portaria n°888/2021)	Sim	Equipamento não é utilizado.



Turbidímetro

O laboratório possui equipamento para medição do parâmetro Cor conforme Portaria n° 05/2017 - MS (Portaria de coconsolidação n°5/2017 - MS alterada pela Portaria n°888/2021)	Sim	Equipamento não é utilizado.
---	-----	------------------------------



Colorímetro em desuso

O laboratório possui equipamento para medição do parâmetro pH, conforme Portaria n° 05/2017 - MS (Portaria de coconsolidação nº5/2017 - MS alterada pela Portaria nº888/2021)

Sim

O equipamento não é utilizado.



pHmetro.

O laboratório possui equipamento para medição do parâmetro Cloro Residual, conforme Portaria n° 05/2017 - MS (Portaria de coconsolidação nº5/2017 - MS alterada pela Portaria nº888/2021)

Sim

Realizam as análises de Ph e Cloro com este Kit teste.



Kit teste PH e Cloro

O laboratório possui equipamento para medição do parâmetro Fluor, conforme Portaria n° 05/2017 - MS (Portaria de coconsolidação nº5/2017 - MS alterada pela Portaria nº888/2021)	Não	
As instalações do laboratório são adequadas às atividades e ao volume de trabalho a ser executado? (NBR 12216/92)	Sim	
O laboratório tem pessoal suficiente para executar os ensaios necessários? (NBR 12216/92)	Não	
Existe programa de manutenção preventiva dos equipamentos? (NBR 12216/92)	Não	
São utilizadas metodologias que atendem normas nacionais ou internacionais para execução das análises? (Portaria de coconsolidação nº5/2017 - MS alterada pela Portaria nº888/2021)	Não	Devido ao uso do Kit teste do cloro residual e pH.
O laboratório possui registrados todos os procedimentos para realização dos ensaios (Manual com os procedimentos operacionais - padrão),? Estão disponíveis para consulta? (INFORMAÇÃO)	Não	
Realiza Jar-Test periódicos? (INFORMAÇÃO)	Sim	



Jar-test

Observações laboratório

Sim

A cozinha esta no mesmo espaço do laboratório.



Armários, fogão e geladeira no espaço do laboratório.



Amostras coletadas em garrafas pet para análise do pH e do Cloro.



Pia.

7.4 Reservatórios

O sistema de distribuição de água da sede de São Francisco do Glória possui 12 reservatórios, sendo que 1 é utilizado apenas para as atividades da ETA e o Reservatório Tulipa – Bela Vista irá substituir o reservatório do Morro da Quadra que ainda não está em funcionamento. Como mostra o Quadro 1 abaixo há uma reservação total de cerca de 1230 m³.

Quadro 1: Capacidade de armazenamento (m³) dos Reservatórios de SFG

Reservatórios	Capacidade de armazenamento (m ³)
Elevado ETA	5
RI	140
RII	140
RIII	345
RAP 200	200
Pinheiros	140
Vista Panorama Inferior	5
Vista Panorama Superior	10
Reservatório Tulipa – Bela Vista	35
Morro da quadra	15
Reservatório Pinheiros	130
Reservatório Bicuíba	65
Total	1230


Fonte: ARIS ZM (2022), SAAE (2022)

Devido à falta de informações não foi possível avaliar a capacidade de reservação do sistema de abastecimento de água, conforme a NBR 12217 (ABNT, 1994), projetos de reservatórios de distribuição de água para abastecimento público, a qual determina que, o volume necessário para atender às variações de consumo deve ser avaliado a partir de dados de consumo diário e do regime previsto de alimentação do reservatório.

Destaca-se a necessidade de equipamentos de macromedição e setorização, além da melhoria do controle operacional, para a obtenção de dados que possam ajudar gerenciamento da capacidade de reservação e retratar a situação real do prestador.

7.4.1 Reservatório R1 – ETA

Reservatório Fiscalização de Acompanhamento

Reservatório		
Identificação do reservatório Reservatório R1 - ETA		
Coordenadas Latitude:-20.789041° / Longitude:-42.267124°		
Imagem do reservatório		
 <p>Reservatório R1</p>		
Tipo (INFORMAÇÃO) Semienterrado		
Material (INFORMAÇÃO) Concreto		
Capacidade de reservação (INFORMAÇÃO) 150 m ³		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO) 1		
A área do reservatório possui identificação? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	O reservatório fica na área da ETA.
A área do reservatório está cercada? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	Encontra-se dentro da área da ETA.
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
São realizadas a limpeza e a desinfecção		

periódicas do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Realiza limpeza da área do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Qual a periodicidade? (INFORMAÇÃO)	Por demanda	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não	
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	



Válvulas de saída do reservatório.

Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94) Sim



Tubo extravasor.

Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Tampa de inspeção</p>		
A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	



Cobertura com piso impermeável.

O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)

Sim



Tubos de ventilação

As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)

Sim

Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)

Não

Há vazamento na estrutura do reservatório? (reservatório, válvula, registro, tubulação, etc) (NBR 12217/94)

Não



Há infiltração na estrutura do

reservatório (reservatório, válvulas, conexões, tubos, etc)? (NBR 12217/94)	Não	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições (sem oxidação, sem corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Reservatório Elevado ()		
No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)	Não se aplica	

7.4.2 Reservatório R2 – ETA

Reservatório Fiscalização de Acompanhamento

Reservatório		
Identificação do reservatório Reservatório R2 - ETA		
Coordenadas Latitude:-20.789041° / Longitude:-42.267124°		
Imagem do reservatório		
		
Reservatório R2		
Tipo (INFORMAÇÃO) Semienterrado		
Material (INFORMAÇÃO) Concreto		
Capacidade de reservação (INFORMAÇÃO) 140 m ³		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO) 1		
A área do reservatório possui identificação? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A área do reservatório está cercada? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	O reservatório esta dentro da área da ETA.
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
São realizadas a limpeza e a desinfecção		

periódicas do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Realiza limpeza da área do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Qual a periodicidade? (INFORMAÇÃO) Por demanda		
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não	
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Válvulas do reservatório.</p>		
 <p>Válvulas do reservatório sem vazamentos.</p>		
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	A quantidade que extravasa vai para o reservatório R1.

Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	



Tubo de descarga.



Tubo de descarga de fundo.

O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (NBR 12217/94)	Sim	
--	-----	--



Tampa de inspeção.

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)

Sim

O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)


Sim



Tubos de ventilação.

As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR


Sim


12217/94)		
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Há vazamento na estrutura do reservatório? (reservatório, válvula, registro, tubulação, etc) (NBR 12217/94)	Não	
Há infiltração na estrutura do reservatório (reservatório, válvulas, conexões, tubos, etc)? (NBR 12217/94)	Não	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições (sem oxidação, sem corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Sim	O reservatório possui uma rampa de acesso.
 <p>Gerado no Produtivo 07/06/2022 11:11:01</p>		
Rampa de acesso.		
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Reservatório Elevado ()		
No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)	Não se aplica	

7.4.3 Reservatório R3 – ETA

Reservatório

Fiscalização de Acompanhamento

Reservatório		
Identificação do reservatório Reservatório R3 - ETA		
Imagem do reservatório		
 <p>Gerado no Produtivo 07/06/2022 11:11:49</p>		
Tipo (INFORMAÇÃO) Semienterrado		
Material (INFORMAÇÃO) Concreto		
Capacidade de reservação (INFORMAÇÃO) 345 m ³		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO) 2 (umas é Tanque de contato)		
A área do reservatório possui identificação? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A área do reservatório está cercada? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	Área da ETA
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
São realizadas a limpeza e a desinfecção periódicas do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	

Realiza limpeza da área do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Qual a periodicidade? (INFORMAÇÃO) Por demanda		
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não	
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
		
Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	



O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (NBR 12217/94)	Sim	
A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Sim	



As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Não	
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Há vazamento na estrutura do reservatório? (reservatório, válvula, registro, tubulação, etc) (NBR 12217/94)	Não	
Há infiltração na estrutura do reservatório (reservatório, válvulas, conexões, tubos, etc)? (NBR 12217/94)	Não	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições (sem oxidação, sem corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Reservatório Elevado ()		
No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)	Não se aplica	

7.4.4 Reservatório Elevado – ETA

Reservatório

Fiscalização de Acompanhamento

Reservatório	
Identificação do reservatório Reservatório Elevado - ETA	
Coordenadas Latitude: -20.789041° / Longitude: -42.267124°	
Imagem do reservatório	
 <p>Reservatório Elevado - ETA</p>	
Tipo (INFORMAÇÃO) Elevado	
Material (INFORMAÇÃO) Estrutura metálica	
Capacidade de reservação (INFORMAÇÃO) 5 m ³	
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO) 1	
A área do reservatório possui identificação? (Lei Federal 11.445/2007)	Não
A área do reservatório está cercada? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim
São realizadas a limpeza e a desinfecção	

periódicas do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Realiza limpeza da área do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Qual a periodicidade? (INFORMAÇÃO) Por demanda		
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não	
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Tubo de descarga de fundo.</p>		
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (NBR 12217/94)	Sim	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe estação de cloro no reservatório?		


(INFORMAÇÃO)	Não	
Há vazamento na estrutura do reservatório? (reservatório, válvula, registro, tubulação, etc) (NBR 12217/94)	Não	
Há infiltração na estrutura do reservatório (reservatório, válvulas, conexões, tubos, etc)? (NBR 12217/94)	Não	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições (sem oxidação, sem corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Sim	
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Estrutura com guarda - corpo.</p>		
Reservatório Elevado ()		
No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)	Não se aplica	

7.4.5 Reservatório RAP Concreto – Morro da Quadra

Reservatório

Fiscalização de Acompanhamento

Reservatório		
Identificação do reservatório RAP Concreto - Morro da Quadra		
Imagem do reservatório		
		
Reservatório de Concreto.		
Tipo (INFORMAÇÃO) Semienterrado		
Material (INFORMAÇÃO) Concreto		
Capacidade de reservação (INFORMAÇÃO) 18 m ³		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO) 1		
A área do reservatório possui identificação? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A área do reservatório está cercada? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
São realizadas a limpeza e a desinfecção periódicas do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	

Realiza limpeza da área do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não	
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	A válvula fica na bomba que esta localizada na ETA.
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Não	
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo 07/06/2022 12:24:11</p> <p>Tampas de inspeção com cadeados.</p>		
A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Não	
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Há vazamento na estrutura do		

reservatório? (reservatório, válvula, registro, tubulação, etc) (NBR 12217/94)	Não	
Há infiltração na estrutura do reservatório (reservatório, válvulas, conexões, tubos, etc)? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo 07/06/2022 12:24:47</p> <p>Estrutura com infiltração.</p>		
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições (sem oxidação, sem corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Não	Precisa ser realizadas manutenções nas estruturas do reservatório.
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
 <p>Gerado no Produtivo 07/06/2022 12:25:15</p> <p>Reservatório tem fácil acesso a cobertura e não possui escadas e nem guarda-corpos.</p>		



Talude onde se encontra o reservatório.

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)

Não se aplica

Reservatório Elevado ()


No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)

Não se aplica

7.4.6 Reservatório RAP 200

Reservatório

Fiscalização de Acompanhamento

Reservatório		
Identificação do reservatório		
RAP 200		
Coordenadas		
Latitude: -20.788898° / Longitude: -42.265090°		
Imagem do reservatório		
		
Reservatório RAP 200		
Tipo (INFORMAÇÃO)		
Apoiado		
Material (INFORMAÇÃO)		
Concreto		
Capacidade de reservação (INFORMAÇÃO)		
200 m ³		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO)		
1		
A área do reservatório possui identificação? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A área do reservatório está cercada? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Cercamento do reservatório.

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Porém no momento da fiscalização ele estava aberto.



Portão possui cadeado .





Portão de acesso.

São realizadas a limpeza e a desinfecção periódicas do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Realiza limpeza da área do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Qual a periodicidade? (INFORMAÇÃO)	Por demanda	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não	
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	Controle na bomba
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	



Válvula de fechamento na saída.

Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo 07/06/2022 11:28:14</p> <p>Tubo extravasor.</p>		
Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo 07/06/2022 11:28:39</p> <p>Tubo de descarga de fundo.</p>		
O reservatório possui tampas de		

inspeção em boas condições? (NBR 12217/94)

Sim



Tampas de inspeção

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)

Não

O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)


Sim



Tubos de ventilação.

As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e


Não

limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)		
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Há vazamento na estrutura do reservatório? (reservatório, válvula, registro, tubulação, etc) (NBR 12217/94)	Não	
Há infiltração na estrutura do reservatório (reservatório, válvulas, conexões, tubos, etc)? (NBR 12217/94)	Não	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições (sem oxidação, sem corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo 07/06/2022 11:29:01</p> <p>Escada de acesso sem guarda corpo.</p>		
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não	
Reservatório Elevado ()		
No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)	Não se aplica	

7.4.7 Reservatório Parte Inferior – Vista Panorâmica

Reservatório

Fiscalização de Acompanhamento

Reservatório		
Identificação do reservatório Reservatório Parte Inferior - Vista Panorâmica		
Coordenadas Latitude: -20.783236°/Longitude:-42.271950°		
Imagem do reservatório		
 <p>Reservatório Vista Panorâmica.</p>		
Tipo (INFORMAÇÃO) Apoiado		
Material (INFORMAÇÃO) Fibra		
Capacidade de reservação (INFORMAÇÃO) 5 m ³		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO) 1		
A área do reservatório possui identificação? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A área do reservatório está cercada? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	Fica nos fundos da residência do senhor Juca.
São realizadas a limpeza e a desinfecção		

periódicas do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Realiza limpeza da área do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não	
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não	saída é na bomba
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Não	
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (NBR 12217/94)	Sim	Sobre a tampa há uma lona.



Tampa de inspeção.



A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Não	

12217/94)		
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Há vazamento na estrutura do reservatório? (reservatório, válvula, registro, tubulação, etc) (NBR 12217/94)	Não	
Há infiltração na estrutura do reservatório (reservatório, válvulas, conexões, tubos, etc)? (NBR 12217/94)	Não	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições (sem oxidação, sem corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Sim	Base do reservatório.
 <p>Base do reservatório com trincas.</p>		
Reservatório Elevado ()		
No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)	Não se aplica	

7.4.8 Reservatório Parte Superior – Vista Panorâmica

Reservatório

Fiscalização de Acompanhamento

Reservatório	
Identificação do reservatório Reservatório Superior - Vista Panorâmica	
Coordenadas Latitude:-20.782161° / Longitude:-42.272160°	
Imagem do reservatório	
	 <p>Gerado no Produtivo 07/06/2022 14:02:17</p> <p>Reservatório em boas condições de uso.</p>
Imagem do reservatório	
	 <p>Gerado no Produtivo 07/06/2022 14:04:48</p>

Tampa do reservatório.

Tipo (INFORMAÇÃO)

Apoiado

Material (INFORMAÇÃO)

Fibra de Vidro.

Capacidade de reservação (INFORMAÇÃO)

10 m³

Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO)

1

A área do reservatório possui identificação? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

A área do reservatório está cercada? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

São realizadas a limpeza e a desinfecção periódicas do reservatório? (INFORMAÇÃO)

Sim

Conforme demanda.

Realiza limpeza da área do reservatório? (INFORMAÇÃO)

Sim

Conforme demanda.

Qual a periodicidade? (INFORMAÇÃO)

Por demanda

Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)

Não

Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)

Sim

Controle na moto bomba.

Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)

Sim



Válvula de fechamento.

Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Não	
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (NBR 12217/94)	Sim	



Tampa de inspeção.


A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Não	
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Há vazamento na estrutura do reservatório? (reservatório, válvula, registro, tubulação, etc) (NBR 12217/94)	Não	
Há infiltração na estrutura do reservatório (reservatório, válvulas, conexões, tubos, etc)? (NBR 12217/94)	Não	


A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições (sem oxidação, sem corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	
Reservatório Elevado ()		
No topo do reservatório elevado há luz de sinalização de obstáculo elevado? (NBR 12217/94)	Não se aplica	

7.4.9 Reservatório Tulipa – Bela Vista

Reservatório

Fiscalização de Acompanhamento

Reservatório		
Identificação do reservatório Reservatório Tulipa - Bela Vista		
Imagem do reservatório		
 <p>Gerado no Produtivo 07/06/2022 12:20:51</p> <p>Reservatório Tulipa.</p>		
Tipo (INFORMAÇÃO) Elevado		
Material (INFORMAÇÃO) Metálica, não tem registro		
Capacidade de reservação (INFORMAÇÃO) 35 m ³		
A área do reservatório possui identificação? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
A área do reservatório está cercada? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica	
São realizadas a limpeza e a desinfecção periódicas do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	
Realiza limpeza da área do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	

Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo 07/06/2022 12:23:46</p> <p>Tubo extravasor na parte superior.</p>		
Existe caixa de descarga para o tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Não	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
As tubulações de ventilação possuem		

telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	
Há vazamento na estrutura do reservatório? (reservatório, válvula, registro, tubulação, etc) (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Há infiltração na estrutura do reservatório (reservatório, válvulas, conexões, tubos, etc)? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições (sem oxidação, sem corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Gerado no Produtivo: 07/06/2022 12:21:58</p> <p>Escada com guarda-corpo.</p>		
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Sim	
Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Sim	O reservatório ainda não está em funcionamento.

8 EEAT – BAIRRO PINHEIRO

8.1 Captação Subterrânea

Captação subterrânea Fiscalização de Acompanhamento

Captação Subterrânea

Identificação da captação (Informação)

Poço Pinheiro

Coordenadas

Latitude:-20.793072° / Longitude:-42.261772°

Imagem da captação




EEAB Poço Pinheiro.

Imagem da captação



Estruturas em bom estado de conservação.

Área está cercada? (NBR 12212/2017)	Sim	
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
Tipo de cercamento em torno da captação (Informação) Alvenária		
Possui placas de identificação e aviso? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	O local esta situado dentro do quintal de uma propriedade privada.
Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)	Não	
Número de Horas/dia de bombeamento (Informação) Usada esporadicamente		
Há dispositivo de Controle de Vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48, DE 04 DE OUTUBRO DE 2019)	Não	
Há dispositivo para coleta de água? (PORTARIA IGAM Nº 48, DE 04 DE OUTUBRO DE 2019)	Não	
Possui laje sanitária de proteção em concreto armado de 1,5 m x 1,5? (NBR 12212/2017)	Sim	
		
Laje Sanitária.		
Possui iluminação para trabalhos noturnos? (NBR 12214/92)	Não	No local foi encontrado uma lâmpada, mas não esta funcionando.



Iluminação noturna não esta funcionando. Apenas tem a iluminação do dia.

Existe conjunto motobomba reserva? (Art. 5.3.2 da NBR 12214/1992)	Sim	No almoxarifado.
--	-----	------------------

Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)	Sim	
---	-----	--



Guindaste para troca de bomba.

As bombas possuem manômetro individual? (NBR 12214/92)	Não	
---	-----	--

As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM N° 48, DE 04 DE OUTUBRO DE 2019)	Não	
---	-----	--

As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007 e/ou Lei de Criação da autarquia)	Sim	Os quadros e fios elétricos se apresentaram em bom estado de conservação.
---	-----	---



Quadro elétrico.



Fios elétricos em bom estado.

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Vazamentos nos tubos da EEAB.



Vazamento de água.

8.2 EEAT – Bairro Pinheiro

Estação Elevatória de Água

Fiscalização de Acompanhamento

Estação Elevatória de Água

Identificação da elevatória

EEAT - Bairro Pinheiro

Coordenadas

Latitude:-20.789041°/Longitude:-42.267124°

Imagem da elevatória



Conjunto motobomba.

Tipo

Água Tratada

A área está devidamente cercada? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	A elevatória fica nas dependências da ETA.
A área está devidamente identificada? (Lei Federal 11.445/2007)	Não se aplica	
O acesso a sala de bombas esta situado acima da cota máxima de inundação? (NBR 12214/20)	Sim	
Os quadros de comando e os painéis estão acima da cota de inundação ou enchente? (NBR 12214/20)	Sim	



Painéis de controle em bom estado de conservação.

Existe dispositivo de controle de vazão?
(NBR 12214/20)

Não

Existe boa iluminação na EE, inclusive
natural? (NBR 12214/20)

Sim

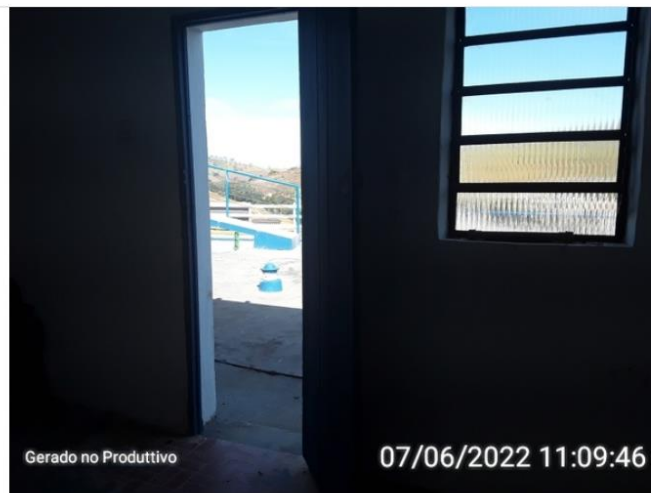


Iluminação.

Há algum dispositivo na estação de
bombeamento ou elevatória, que permita
a ventilação e/ou renovação do ar? (Obs. Sim
Podem ser soluções arquitetônicas)
(NBR 12214/20)



Ventilação local.



Porta de acesso.

<p>As dimensões da casa de bomba permitem a montagem, desmontagem, remoção, passagem e deslocamento de equipamentos por meio de estrutura de movimentação de carga? (NBR 12214/20)</p>	<p>Sim</p>
--	------------



Dimensão permite a manutenção e troca do conjunto motobomba.

Existe iluminação para trabalhos noturnos? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Iluminação noturna.

A condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Estrutura elétrica adequada.

Existe conjunto motobomba reserva?
(NBR 12214/20)

Sim



Moto bomba reserva.

Existem vazamentos aparentes? (Lei
Federal 11.445/2007)

Não

É realizado o controle preventivo das
bombas? (Lei Federal 11.445/2007)

Não

Há medidor ou controlador de pressão na
estação de bombeamento ou elevatória?
(NBR 12214/20)

Sim



Manômetro.

As bombas possuem dispositivo de monitoramento do tempo de funcionamento individual? (PORTARIA Nº 490, DE 22 DE MARÇO DE 2021)

Não

Há algum sistema de drenagem no piso, para drenar a água de possíveis vazamentos das caixas de gaxetas ou outros vazamentos? (Ex. Canaletas com grelhas) (NBR 12214/20)

Sim



Piso impermeável, porém sem estrutura de drenagem.

Observações não identificadas anteriormente?

Sim

Foram estocados produtos químicos na casa de bombas.




Produto Químico no espaço da casa de bombas.

8.2.1 Reservatório - Bairro Pinheiro

Reservatório

Fiscalização de Acompanhamento

Reservatório		
Identificação do reservatório		
Reservatório - Bairro Pinheiro		
Coordenadas		
Latitude:-20.793993° / Longitude:-42.263004°		
Tipo (INFORMAÇÃO)		
Sementerrado		
Material (INFORMAÇÃO)		
Concreto		
Capacidade de reservação (INFORMAÇÃO)		
130 m ³		
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO)		
2		
A área do reservatório possui identificação? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
A área do reservatório está cercada? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	Porém precisa de manutenção.
 <p>Cercamento necessitando de manutenção.</p>		
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	



Portão de Acesso.

São realizadas a limpeza e a desinfecção periódicas do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	Conforme demanda.
Realiza limpeza da área do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Qual a periodicidade? (INFORMAÇÃO)	Por demanda.	
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não	
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	



Válvula de fechamento na entrada do reservatório.



Válvulas de fechamento de entrada.



Local com porta de acesso as válvulas.

Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)

Sim



Tubo extravasor.



Caixa de descarga de fundo.

Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (NBR 12217/94)	Sim	



Tampas de inspeção em boas condições de uso.

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)

Sim



Cadeado usado para proteger a tampa de inspeção.



Tampa com cadeado.

A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)

Sim

O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)

Sim

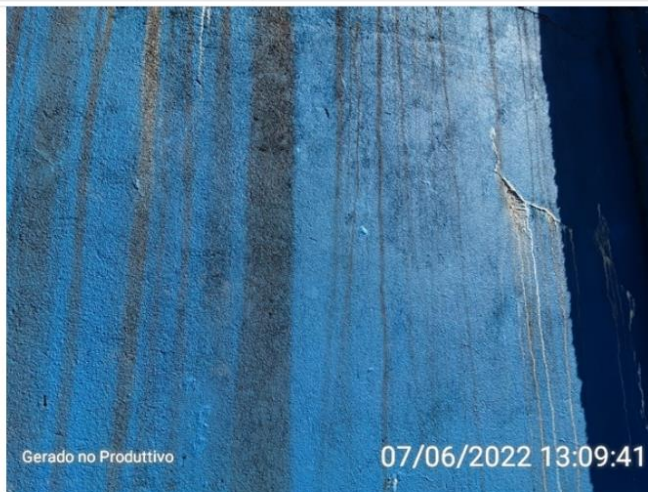


Dispositivo com ventilação e telas de proteção.



Ventilação do reservatório.

As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Há vazamento na estrutura do reservatório? (reservatório, válvula, registro, tubulação, etc) (NBR 12217/94)	Não	
Há infiltração na estrutura do reservatório (reservatório, válvulas, conexões, tubos, etc)? (NBR 12217/94)	Sim	



Estruturas do reservatório com infiltrações na parede.



A estrutura apresentou várias fissuras que estão causando infiltrações.



Infiltrações nas paredes laterais do reservatório.

A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições (sem oxidação, sem corrosão, etc) (NBR 12217/94)

Não

Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)

Sim



Escada de acesso ao reservatório.

A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)

Não

Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)

Sim








9 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – POVOADO BICUIBA

9.1 Captação Subterrânea

Captação subterrânea

Fiscalização de Acompanhamento

Captação Subterrânea		
Identificação da captação (Informação)		
Poço Bicuiba		
Coordenadas		
Latitude:-20.771010°/Longitude:-42.300293°		
Imagem da captação		
		
Área está cercada? (NBR 12212/2017)	Sim	O poço fica nas dependência de uma escola municipal.
Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	Portão de acesso com cadeado.



Portão de acesso com cadeado.

Possui placas de identificação e aviso? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
Possui outorga de direito de uso de recursos hídricos? (Lei nº 13199/1999)	Não	
A vazão captada está acima da vazão outorgada? (PORTARIA IGAM Nº 48, DE 04 DE OUTUBRO DE 2018)	Sim	
O tempo de captação está cima acima do tempo outorgado? (PORTARIA IGAM Nº 48, DE 04 DE OUTUBRO DE 2019)	Não se aplica	
Há dispositivo de Controle de Vazão? (PORTARIA IGAM Nº 48, DE 04 DE OUTUBRO DE 2019)	Não se aplica	
Há dispositivo para coleta de água? (PORTARIA IGAM Nº 48, DE 04 DE OUTUBRO DE 2019)	Não se aplica	
Possui laje sanitária de proteção em concreto armado de 1,5 m x 1,5? (NBR 12212/2017)	Não	



Ausência de laje sanitária no local do poço.

Possui iluminação para trabalhos noturnos? (NBR 12214/92)	Sim	Luzes da escola municipal.
Existe conjunto motobomba reserva? (Art. 5.3.2 da NBR 12214/1992)	Sim	Há uma motobomba reserva que esta para atender a demanda dos dois poços de captação (Pinheiro e Bicuíba).
Existe facilidade para troca de bombas? (Informação)	Sim	
As bombas possuem manômetro individual? (NBR 12214/92)	Não	
As bombas possuem horímetro? (PORTARIA IGAM Nº 48, DE 04 DE OUTUBRO DE 2019)	Não	
As condições aparentes dos quadros e cabos elétricos são boas ? (Lei 11.445/2007 e/ou Lei de Criação da autarquia)	Sim	



Cabos elétricos conservados.



Painel com a parte interna oxidada.



Poste com o painel elétrico da moto-bomba.

9.1.1 Reservatório - Distrito de Bicuíba

Reservatório

Fiscalização de Acompanhamento

Reservatório	
Identificação do reservatório Reservatório - Distrito de Bicuíba	
Coordenadas Latitude:-20.769014° / Longitude:-42.299374°	
Imagem do reservatório	
	
Tipo (INFORMAÇÃO) Semienterrado	
Material (INFORMAÇÃO) Concreto	
Capacidade de reservação (INFORMAÇÃO) 65 m ³	
Compartimentação (nº de câmaras) (INFORMAÇÃO) 1	
A área do reservatório possui identificação? (Lei Federal 11.445/2007)	Não
A área do reservatório está cercada? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim



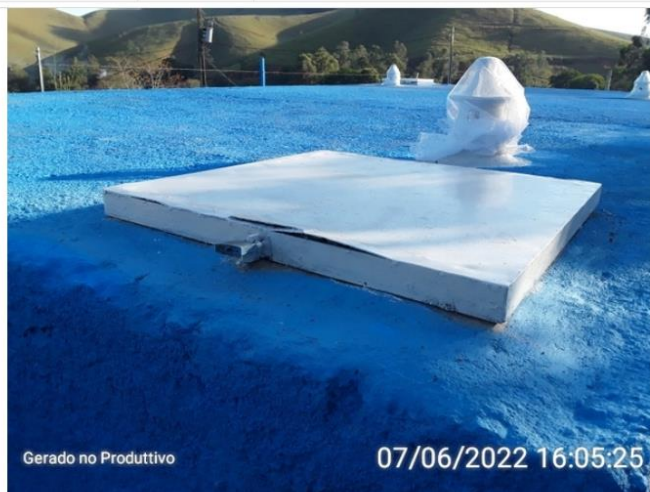
Cercamento em boas condições.

Há portão de acesso com cadeado ou dispositivo que impeça a entrada de pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Não	
São realizadas a limpeza e a desinfecção periódicas do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Realiza limpeza da área do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Qual a periodicidade? (INFORMAÇÃO) Por demanda		
Estrutura de controle e medição de vazão na entrada e/ou saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Não	
Existe válvula de fechamento na entrada do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	O controle é realizado na bomba.
Existe válvula de fechamento na saída do reservatório? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe tubo extravasor? (NBR 12217/94)	Sim	




Tubo extravassor.

Existe caixa de descarga para o tubo extravassor? (NBR 12217/94)	Sim	
Ocorre extravasamento do reservatório? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe dispositivo de indicador de nível de água? (NBR 12217/94)	Não	
É feito o acompanhamento e anotação das medidas dos níveis de reservação? (INFORMAÇÃO)	Não	
Existe tubo de descarga de fundo? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui tampas de inspeção em boas condições? (NBR 12217/94)	Sim	



Tampas de inspeção em bom estado de conservação.

A tampa de inspeção possui cadeado ou dispositivo que impeça sua abertura por pessoas não autorizadas? (Lei Federal 11.445/2007)	Sim	
A cobertura do reservatório permite o escoamento das águas pluviais e impede a entrada de água, animais e corpos estranhos? (NBR 12217/94)	Sim	
O reservatório possui ventilação? (NBR 12217/94)	Sim	
 <p>Ventilação.</p>		
As tubulações de ventilação possuem telas de proteção com cobertura que impeça a entrada de água de chuva e limite a entrada de poeira.? (NBR 12217/94)	Sim	
Existe estação de cloro no reservatório? (INFORMAÇÃO)	Sim	
Há vazamento na estrutura do reservatório? (reservatório, válvula, registro, tubulação, etc) (NBR 12217/94)	Não	
Há infiltração na estrutura do reservatório (reservatório, válvulas, conexões, tubos, etc)? (NBR 12217/94)	Não	
A estrutura aparente do reservatório apresenta boas condições (sem oxidação, sem corrosão, etc) (NBR 12217/94)	Sim	
Há escada para acesso a cobertura? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
A cobertura do reservatório está protegida por guarda - corpo? (NBR 12217/94)	Não se aplica	
Observações não identificadas anteriormente (INFORMAÇÃO)	Não se aplica	

Reservatório Elevado ()

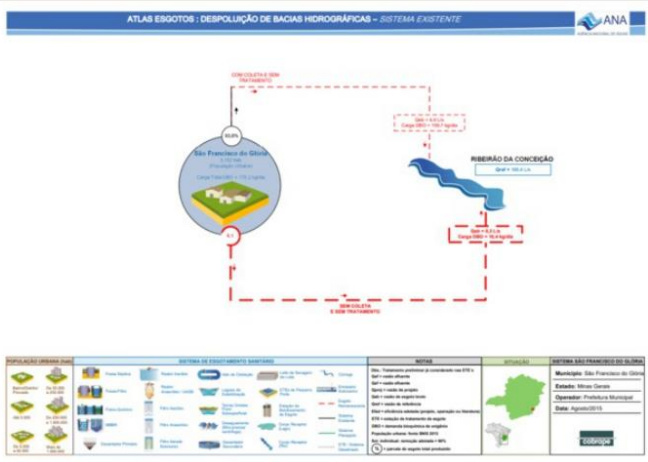
No topo do reservatório elevado há luz
de sinalização de obstáculo elevado?
(NBR 12217/94)

Não se
aplica

10 SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO – SEDE

SES - Sistema de Esgotamento Sanitário

Fiscalização de Acompanhamento

Sistema de Esgotamento Sanitário	
Localidade São Francisco do Glória - Sede	
Quais etapas de esgotamento sanitário são realizadas? (Lei 11.445/2007) Coleta, Transporte	
Há cobrança pelo serviço de esgotamento sanitário? (Lei 11.445/2007)	Sim
Qual o percentual da tarifa de água é cobrado para tarifa de esgoto? (INFORMAÇÃO) 30%	
Qual o número de ligações de esgoto? (INFORMAÇÃO) 892	
Qual o número de economias de esgoto? (INFORMAÇÃO) 892	
Há residências não interligadas à rede de esgoto? Sob quais condições? (Lei 11.445/2007)	Sim
Qual o destino do esgoto gerado nos pontos não interligados à rede? (INFORMAÇÃO) Curso d'água	
Quais os cursos d'água que recebem as principais cargas de esgotos tratado ou não tratado? (INFORMAÇÃO) Ribeirão da Conceição	
Há ligações clandestinas de esgoto nas redes pluviais da localidade? (Lei 11.445/2007)	Sim
Há croqui do Sistema de Esgotamento Sanitário? Quais estruturas já existentes na localidade? (INFORMAÇÃO)	Não
	
Croqui do sistema de esgotamento sanitário - ATLAS ANA ESGOTO/2015	

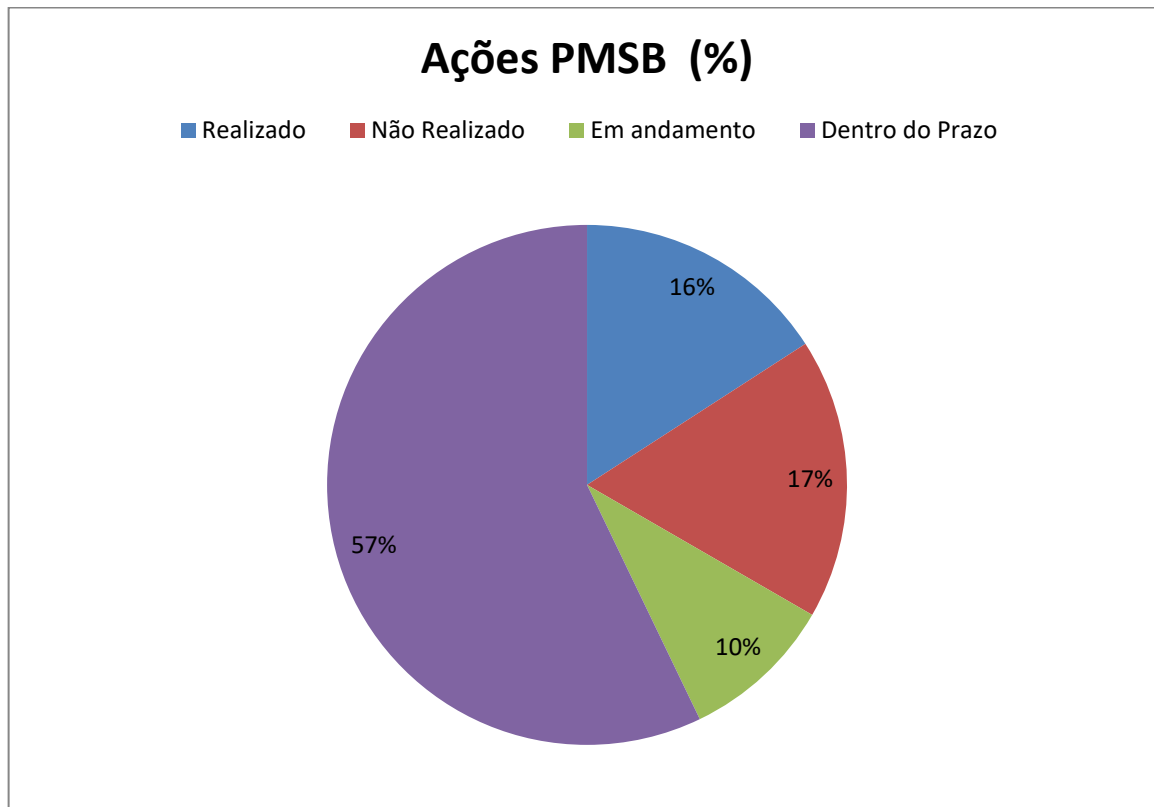
Coleta		
Há projeto para a implantação ou ampliação de rede coletora? (Lei 11.445/2007)	Sim	
Existem obras para a implantação ou ampliação de rede coletora? (INFORMAÇÃO)	Não	A prefeitura municipal de São Francisco do Glória está a licitação licitação nº 1/2022 aberta para a contratação de empresa especializada para construção da estação de tratamento de esgoto, incluindo: instalações preliminares e canteiro de obras; serviços técnicos; rede coletora; interceptores; estações elevatórias de esgotos; linha de recalque; e ligações prediais.
Transporte		
Há projeto para a implantação ou ampliação de interceptores e emissários? (Lei 11.445/2007)	Sim	
Existem obras para a implantação ou ampliação de interceptores e emissários? (INFORMAÇÃO)	Não	A prefeitura municipal de São Francisco do Glória está a licitação licitação nº 1/2022 aberta para a contratação de empresa especializada para construção da estação de tratamento de esgoto, incluindo: instalações preliminares e canteiro de obras; serviços técnicos; rede coletora; interceptores; estações elevatórias de esgotos; linha de recalque; e ligações prediais.
Tratamento		
Há projeto para a implantação ou ampliação do tratamento de esgoto? (Lei 11.445/2007)	Sim	
Existem obras para a implantação ou ampliação de tratamento de esgoto? (INFORMAÇÃO)	Não	A prefeitura municipal de São Francisco do Glória está a licitação licitação nº 1/2022 aberta para a contratação de empresa especializada para construção da estação de tratamento de esgoto, incluindo: instalações preliminares e canteiro de obras; serviços técnicos; rede coletora; interceptores; estações elevatórias de esgotos; linha de recalque; e ligações prediais.

11 PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO

A Política Municipal de Saneamento Básico foi instituída pela Lei Municipal 1.243, de 4 de dezembro de 2018 e o Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), pela Lei Municipal 1.064, de 10 de maio de 2013. As metas foram divididas em períodos de imediato (2016 -2019), curto (2020 - 2024), médio (2025 – 2028) e longo (2029 -2036). De acordo com as estimativas de custos do PMSB, foi previsto um investimento de R\$ 3.617.000,00 para o prazo imediato, R\$5.320.000,00 para o prazo curto e R\$5.558.000,00 de forma constante ao longo do horizonte do plano.

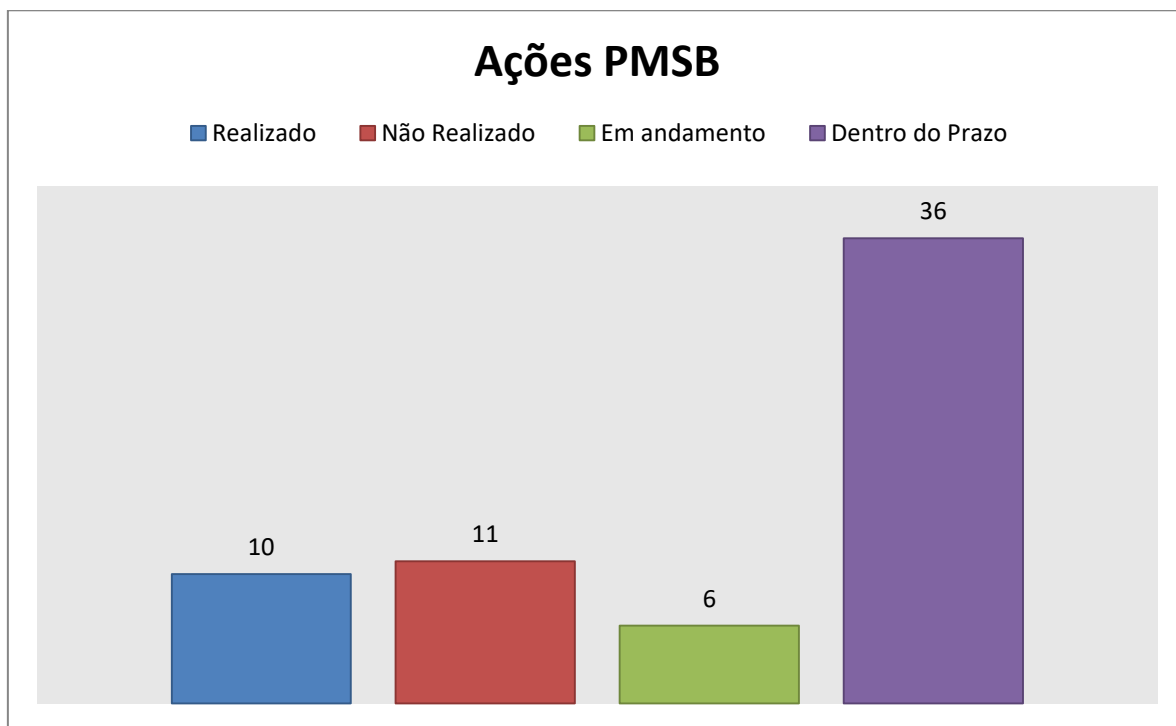
Durante a fiscalização, os servidores do município de São Francisco do Glória informaram a dificuldade em acompanhar as metas do PMSB. Das 63 ações previstas para o prazo imediato, curto e constante, verificou-se que 11(17%) metas não foram realizadas, 10 (16%) foram realizadas, 6 (10%) estão em andamento e 36 (57%) estão dentro do prazo (Figura 1 e 2).

Figura 1 – Gráfico Percentual das Metas do PMSB – Período imediato, curto e constante.



Fonte: ARIS ZM, 2022

Figura 2 – Gráfico Metas do PMSB



Fonte: ARIS ZM, 2022

Analisando os gráficos 1 e 2 ressalta-se então a importância de considerar os objetivos e metas do plano municipal durante a elaboração do plano de investimentos do próximo exercício. Além da correspondência que deve existir entre os investimentos previstos para o exercício e o PMSB, é necessário também que o plano esteja condizente com a realidade do município no que diz respeito à capacidade de execução e necessidades do mesmo. O plano municipal aprovado em 2013 possuía um prazo para revisão de 4 anos. Dessa forma, torna-se necessária a revisão do mesmo.

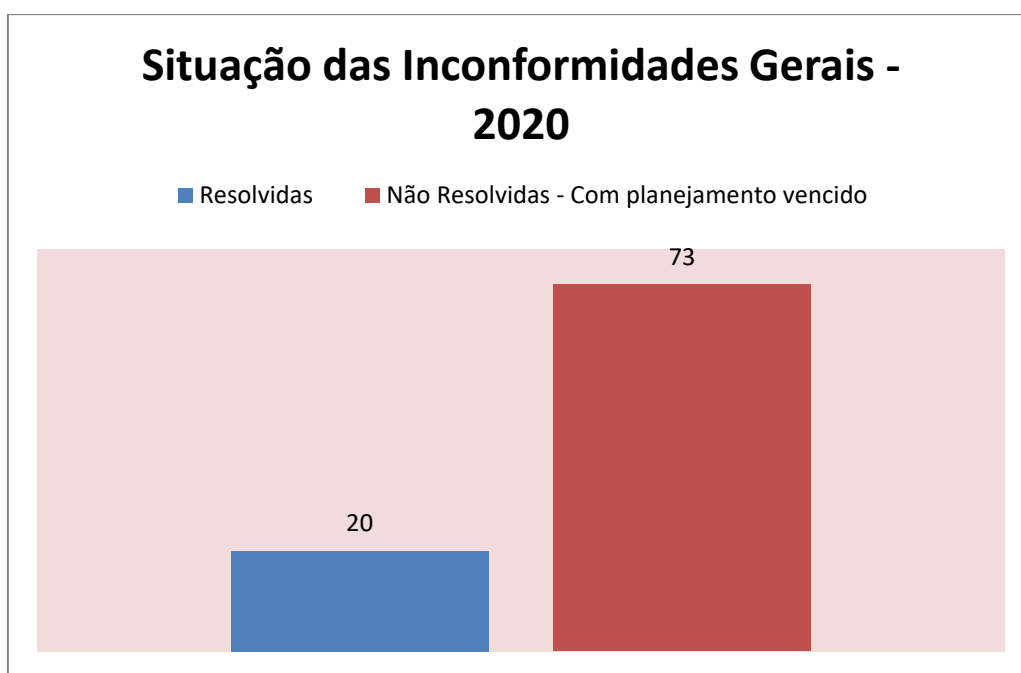
12 SITUAÇÃO DAS INCONFORMIDADES

A prefeitura de São Francisco do Glória teve sua primeira fiscalização direta no ano de 2020, a fiscalização inicial é identificada como fiscalização de diagnóstico – R0. Nessa ação foram listadas 93 inconformidades entre os sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário da Sede e Distrito. Para que as não conformidades fossem resolvidas, o prestador apresentou um planejamento, à Agência Reguladora, com previsão de prazos.

Na fiscalização de acompanhamento – R1, a qual trata o presente relatório, foram visitadas algumas estruturas do sistema de abastecimento de água da sede e do Distrito, com

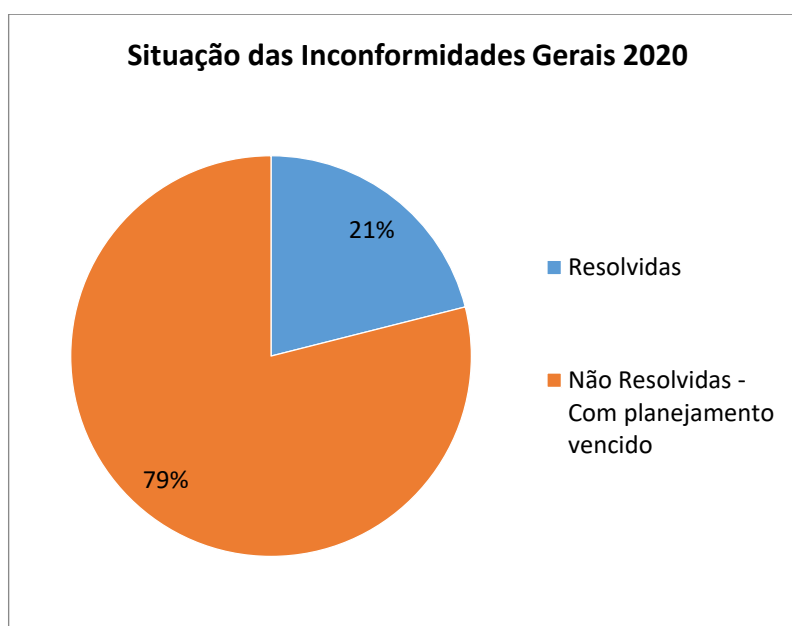
base no cenário encontrado em campo e nas comprovações enviadas pelo SAAE através de arquivos fotográficos e documentos oficiais, foi possível verificar a resolução de algumas inconformidades listadas após a fiscalização diagnóstico. As figuras 3 e 4 a seguir mostram a situação das inconformidades listadas no relatório da fiscalização diagnóstico de 2020.

Figura 3 – Situação das Inconformidades em 2020



Fonte: ARIS ZM, 2022.

Figura 4 – Percentual Situação das Inconformidades em 2020

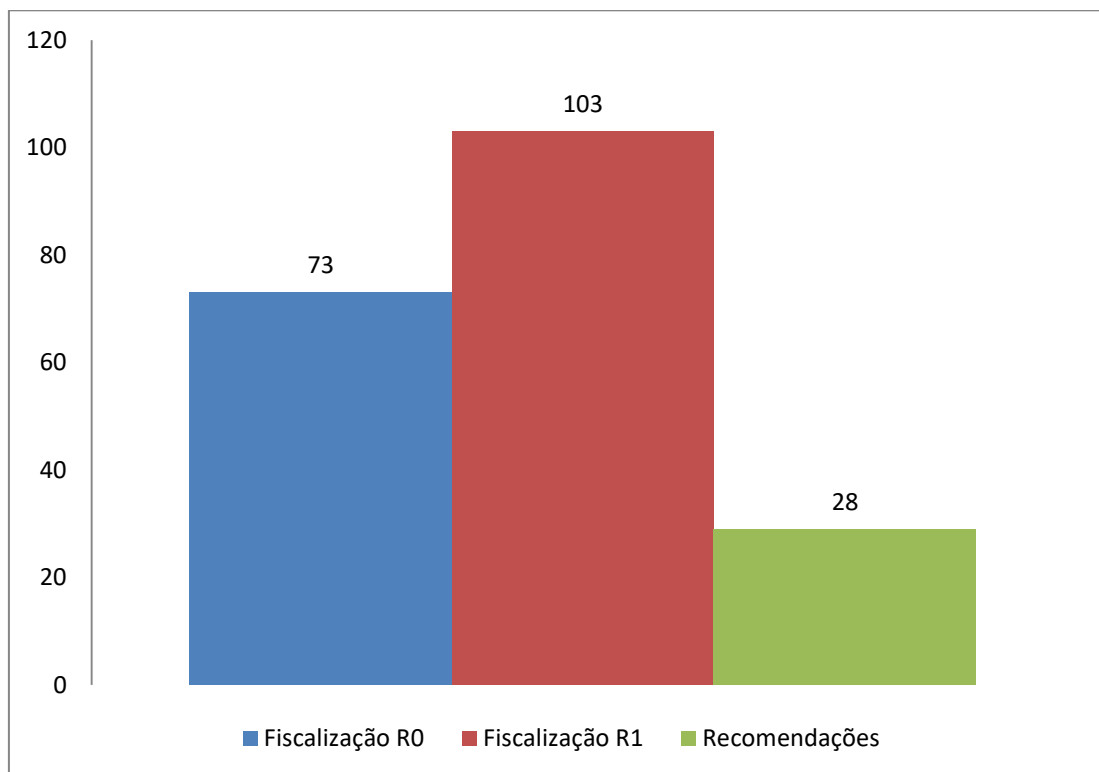


Fonte: ARIS ZM, 2022.

Identificamos que o prestador conseguiu resolver 21% das inconformidades, porém 79% não foram resolvidas. As inconformidades pendentes serão inseridas no termo de não conformidade – TNC do presente relatório da fiscalização de acompanhamento – R1.

No Termo de inconformidades referente à fiscalização de acompanhamento – R1, serão inseridas as inconformidades não resolvidas da fiscalização de diagnóstico – R0, sendo um total de 73 inconformidades, mais 103 novas inconformidades identificadas na fiscalização de acompanhamento – R1 e 28 recomendações (Figura 5). Serão redefinidos prazos para as inconformidades vencidas e definidos prazos para as não conformidades identificadas na fiscalização de acompanhamento – R1.

Figura 5 – Inconformidades por fiscalização no TNC da fiscalização R1



Fonte: ARIS ZM, 2022.

13 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A fiscalização de acompanhamento realizada ARIS ZM permitiu verificar as condições de prestação de serviço, bem como identificar as necessidades de adequações dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário do município. Dessa forma, em relação às condições técnicas-operacionais, as principais necessidades de adequações e investimentos, na visão da equipe de fiscalização ARIS ZM são:

- **Realização integral das análises da Portaria GM/MS nº 888/2021** – O Prestador de São Francisco do Glória deverá realizar integralmente as análises estabelecidas na Portaria GM/MS nº 888/2021, em todos os sistemas de abastecimento de água. Estão inclusas as análises previstas para as captações superficiais e subterrâneas, inclusive para as captações que não são utilizadas regularmente, as análises na entrada e saída das ETAs, as análises na rede de distribuição e reservatórios, bem como, qualquer outra análise estabelecida por normativas relacionadas ao monitoramento da qualidade da água para consumo humano.
- **Setorização e Macromedição** – As vazões na entrada da ETA são medidas de forma manual, através de réguas graduadas instaladas nas calhas Parshall, contudo, é importante a macromedição em outros pontos do sistema. É importante ter ciência que a medição de vazão não é apenas um dado a ser anotado, mas é imprescindível para o ajuste das dosagens de produtos químicos e para o controle de perdas.
- **Melhoria no atendimento ao público e Registro atualizado das reclamações e solicitações dos usuários** – Manter registro atualizado das reclamações e solicitações dos usuários, com anotações do objeto, da data, do endereço do usuário e do sistema de abastecimento de água ou de esgotamento sanitário a que se referem em sistema informatizado garante a melhoria no atendimento ao público. Manter os documentos acessíveis tais como regulamento de serviços, anexos tarifários e dentre outros na unidade de atendimento físico e de forma digital por meio de site eletrônico.

De forma geral o prestador tem grandes desafios frente universalização do saneamento básico, sendo necessário planejamento estratégico, para que os investimentos necessários possam ocorrer.

14 RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO

Viçosa, 14 de Outubro de 2022.



Thays Rodrigues da Costa
Diretora Técnica Operacional
Engenheira Ambiental e Sanitarista
CREA MG187452/D



Tatiane Batista Damasceno
Analista de Fiscalização
Engenheira Ambiental e Sanitarista
CREA-MG: 187160/D